



PASOS ESPECÍFICOS PARA CANCELAR O CONGELAR

1. Acude a recepcion con tu identificacion e informale al personal que deseas cancelar o congelar tu plan.
2. Verifica que tu cuenta este al corriente con los pagos correspondientes, de no ser asi, se tendra que saldar a la fecha correspondiente. (Recuerda que es necesario avisar 15 dias antes de tu proximo pago).
3. Trae tu comprobante para anexarlo en la solicitud de cancelacion o congelacion. Recuerda que solamente es por cuestiones medicas o laborales fuera de la ciudad.
4. Firma la solicitud y llena la documentacion.

Importante:

Es recomendable verificar los terminos y condiciones de tu contrato para conocer los detalles especificos de la cancelacion o congelacion. Los cuales se encuentran en los puntos 11 y 12. Una vez que tengas los documentos listos en un periodo de 7 dias habiles nos pondremos en contacto contigo via e-mail para confirmar tu solicitud.